La communication

- Règles d’utilisation des canaux WhatsApp

Règles d’utilisation des canaux WhatsApp

Lorsque vous rejoignez la coopérative, vous pouvez si vous le souhaitez rejoindre la communauté WhatsApp. Celle-ci a été mise en place, dans le but de regrouper tous les groupes de conversations existants. Pour en savoir plus sur la création de cette communauté voir : Création d’une communauté WhatsApp

Les différents groupes

Depuis l’écran de communauté, vous avez accès à différents groupes que vous pouvez rejoindre au besoin :

- Les groupes d’échanges de créneau : Réception, Ouverture, etc. Nous vous invitions à rejoindre le groupe concernant votre créneau et à y envoyer un message uniquement pour demander à échanger votre créneau avec quelqu’un.
- Créneaux volants prioritaires : groupe réservé pour informer les volants des créneaux à saisir
- Le groupe « Otsokop aujourd’hui ». Il s’agit d’un groupe vous permettant de connaître les nouveaux arrivages, les bons plans du moment, les commandes groupées, etc.
- Entraide & sorties : tout est dans le nom
- Et les différents groupes de travail : informatique, communication, etc.
- Un groupe général qui permet la discussion libre

En plus de ces groupes, vous recevrez par le canal d’annonce les informations concernant la coopérative : AG, réunion de travail, fermeture exceptionnelle, etc.

Les règles

- Envoyez votre message dans un seul groupe
- Tout formuler dans un unique message pour éviter les multiples notifications
- Pour répondre à quelqu’un au sujet d'un échange de créneau ou d’une demande d’entraide : **écrire à cette personne en message privé**
- Lorsque votre demande n’est plus d’actualité : **supprimez votre message ou réagissez par un □□□□**

Ces règles font suite à de nombreux retours de coopérateurs qui se sentent trop sollicités par de nombreux messages et qui finissent par quitter les groupes. N’oubliez pas que nous sommes plusieurs dizaines (voir plusieurs centaines par groupes).

Les recommandations

- Ne rejoignez que les groupes qui vous semblent intéressants pour votre situation

- Mettez en silencieux les conversations pour lesquelles vous ne souhaitez pas être notifiés